

نص اغلاق الحالة لتصوير الفيديو

1. [السرد و الكلمات الواردة على الشاشة] الاتي هو نص لاغلاق حالة تحت الظروف التالية : عندما يتم تلبية احتياجات الناجية و/او عندما يكون نظام الدعم (الموجود او الجديد) فعال.و بالتالي يمكن ان يتم اغلاق الحالة عندما لا تمر الناجية بالعنف.
2. [الباحثة الاجتماعية] اردت اليوم ان اتحقق معك حول الدعم الذي تتلقيه منا و التقدم الذي تم احرازه حول خطة العمل الخاصة بك منذ مجيئك هنا من اجل المساعدة. اود ان ندقق سويا هدف هدف و ناقش معك مالمذي تعتقدين تم انجازه من تلك الاهداف ، و ما ان كان هنالك شيئا اضافيا تودين ان نعمل عليه سويا. ما رأيك بذلك؟
3. [الناجية] بالطبع.
4. [السرد و الكلمات الواردة على الشاشة] [تقوم الباحثة الاجتماعية بعرض خطة العمل على الناجية اذا كانت تجيد القراءة لكي يستطيعا ان ينظران الى الاهداف و الملاحظات سويا في نفس الوقت]
5. [الباحثة الاجتماعية] اذأ دعينا نرى اول هدف لنا—حول تأمين حصولك على الخدمات الصحية. انني على علم بأنك كنت قادرة على انجاز ذلك، و اعلم من خلال حوارنا انك قد كنت تواضبين على متابعة مواعيدك الطبية . هل هنالك شيئا من وجهة نظرك تعتقدين انه يحتاج ان نستمر بالعمل عليه سويا لضمان استمرارية متابعتك لمواعيدك الطبية؟
6. [الناجية] لا. لا اعتقد ذلك.
7. [الباحثة الاجتماعية] حسنا. احد الامور التي تكلمنا عنها هي انك سوف تطلبين من صديق او فرد من افراد العائلة الذين تثقين بهم ان يرافقك الى هذه المواعيد. هل كان ذلك مفيدا؟ هل تتوين بأن تستمري بفعل ذلك؟
8. [الناجية] نعم، لقد كان ذلك مفيدا. لا اعرف اذا كنت استطيع ان اجلب معي احدا الى جميع مواعيدي، لكنني اشعر بالارتياح عندما اطلب ذلك من اختي و صديقتي. لقد كان ذلك ايضا احد اهدافنا الاخرى ، ان اجد 1-2 من الاشخاص الذين اشعر بالارتياح عندما احتاج ان اتكلم معهم او طلب الدعم منهم في الاوقات العصيبة. لقد حققت ذلك مع اختي و صديقتي.
9. [الباحثة الاجتماعية] حسنا، من الرائع انك كنت قادرة على فعل ذلك. اعلم ان هذه الخطوة كانت صعبة عليك، لكنك فعلتها!
10. حسنا، لننتقل الى الهدف التالي اذا لم يكن هنالك احتياجات جديدة او اهداف في هذا الجانب. لقد كان لدينا هدف اخر مرتبط بمجيئك بشكل منتظم الى جلسات الشاي/القهوة في مركز النساء لكي تستطيعين ان تتواصلي مع نساء اخريات. لقد ذكرتي في الماضي انك كنت قادرة على الحضور في هذه الجلسات—ليس بشكل منتظم احيانا—لكنك حضرتي هذه الجلسات و اعجبتك. ماهي افكارك حول حضور هذه الجلسات الان؟
11. [الناجية] اود ان احضر هذه الجلسات عندما يمكنني ذلك. يصعب علي حضورها بسبب كل العمل المنزلي و الرعاية التي اقوم بها لكنني احاول ان اذهب هناك مرة كل شهر على الاقل.
12. [الباحثة الاجتماعية] حسنا هذا رائع. اتسائل اذا كان هنالك احدا تعرفتي عليه في المجموعة تستطيعين جلبيه معك او ربما تستطيعين جلب صديقتك او اختك التي تساعدك في المجيء الى الجلسات مرة في الشهر على الاقل. ما رأيك بذلك؟
13. [الناجية] اعتقد ان بأستطاعتي تجربة ذلك.
14. [الباحثة الاجتماعية] رائع. بشكل عام، تبدين لي بأنك تبلين بلاءً حسنا اكثر من اول مرة اتيت من اجل المساعدة. و احتياجاتك التي ناقشناها في البداية تم تلبيتها لقد تمكنتي من حضور جلساتنا بانتظام، لقد تمكنتي من التعرف على مصادر دعم ثابتة في حياتك كما انك تتواصلين مع نساء اخريات في مركز النساء. لقد تمكنت من انجاز الكثير في الشهرين الماضيين. انني فخورة جدا بك و اتمنى انك فخورة ايضا.
15. (الناجية) : اوافق
16. (الباحثة الاجتماعية) في نظري اعتقد انك قد تكونين جاهزة للمضي قدما عن استلام الخدمات هنا. و سيرحب بمجيئك متى تودين ذلك . ماهي افكارك تجاه ذلك؟ ماهو شعورك تجاه ذلك؟
17. (الناجية) : شكرا لدعمك ، و انا راضية عن الخدمة التي قدمتها ، و سعيدة ان القاك مرة اخرى .

18. (الباحثة الاجتماعية) : هل تشعرين ان الوقت مناسب لاجلاق ملفك .
19. الناجية : نعم بإمكاننا اغلاق الملف .
20. الباحثة الاجتماعية : هذا هو النموذج الذي سنستخدمه لاجلاق الملف (الباحثة تعرض النموذج) (الباحثة تقوم بتوقيع النموذج)
21. الباحثة الاجتماعية : طبعاً كوني على ثقة انه بإمكاننا اعادة فتح الملف متى تشائين .
22. الناجية : شكراً جزيلاً .
23. السارد : جزء من ضمان نوعية الخدمة المقدمة هي تتبع رضى الناجية من خلال الاستبانة ، و يتم ذلك بالعادة من خلال استبانة رضا العملاء ، ويمكن ادارة العديد من نقاط ادارة الحالة ، اعتماداً على المحتوى ، يمكننا تطبيق الاستبانة بعد الجلسة الثالثة او الرابعة او عند اغلاق الملف ، في كلتا الحالتين يمكننا تقديم مفهوم الاستبانة ، يمكننا القول : من اجل تقديم خدمة افضل نقوم بشكل منتظم بجمع التغذية الراجعة على الخدمات المتلقاة .
24. الباحثة الاجتماعية : هل تمنانعين ان تقوم زميلتي بسؤالك بعض الاسئلة حول الخدمة المقدمة ؟ او بدلاً من ذلك ، يمكنك تقديم ملاحظاتك من خلال استطلاع رأي مجهول.